

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

### Coordenadoria de Gerenciamento e Controle de Projetos

# Planejamento Estratégico 2013 - 2014

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data: 12/12/2012</b>
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

## Sumário

Objetivo .....	3
1. A Missão da DTIC .....	3
2. Os Objetivos Previstos .....	3
3. Os valores perseguidos.....	6
4. Princípios de Gestão .....	6
4.1.Gestão de Projetos .....	6
4.2.Gestão de Pessoas .....	6
4.3.Gestão de Clientes / Produtos .....	7
4.4.Gestão da Qualidade.....	7
5. A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação .....	8
5.1.Os técnicos .....	11
5.2.Os componentes.....	11
5.3.As Realizações em 2012 .....	13
6. O Diagnóstico.....	31
7. A visão de futuro .....	32
8. Diretrizes Estratégicas .....	32
9. Avaliação Estratégica.....	32
10. Análise de Cenários .....	33
11. Diretrizes Estratégicas .....	37
11.1.Gestão de Infraestrutura .....	37
11.2.Gestão de Projetos .....	38
11.3.Gestão de Pessoas .....	39
11.4.Gestão de Clientes e Produtos .....	40
11.5.Gestão da Qualidade.....	41
12. Objetivos Estratégicos do DETRAN x Projetos de TI.....	42
13. Projetos em Andamento.....	44
14. Sistema de Prioridades .....	45

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
Cliente: DTIC	Projeto: CGCP	Diretoria: DTIC

## Objetivo

O Planejamento Estratégico da **Diretoria de Tecnologia da Informação e da Comunicação - DTIC** constitui instrumento importante para definirmos ações a serem executadas, com o objetivo de levarmos o desenvolvimento de projetos de TI pelo DETRAN RJ, sempre buscando as melhores práticas disponíveis e empregadas pelo mercado.

### 1. A Missão da DTIC

**Missão:**

**Identificar as necessidades das áreas do DETRAN e propor soluções para seus negócios, no que se refere a projetos de TIC, com eficiência, qualidade e segurança, trazendo de forma direta ou indireta, benefícios para os cidadãos do Estado do Rio de Janeiro.**

### 2. Os Objetivos Previstos

Quanto a Governança de TI:

- I. identificar as demandas e necessidades dos clientes do DETRAN RJ no que se refere a soluções de tecnologia da informação e comunicação;
- II. executar as atividades de elaboração dos projetos de tecnologia da informação e
- III. elaborar levantamento e modelagem dos processos de gestão de identidade e serviços de levantamento e mapeamento de acesso, bem como Controle de Acesso à Informação;

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>Projeto: CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

Quanto ao Gerenciamento de Projeto:

- IV. executar o gerenciamento de Portfolio de Projetos, Controle e Acompanhamento de suas atividades;
- V. prestar consultoria aos clientes do DETRAN RJ no que se refere ao planejamento de suas ações voltadas para tecnologia da informação e comunicação;
- VI. pesquisar e avaliar novas tecnologias e metodologias de desenvolvimento e de manutenção de sistemas de informação;
- VII. atuação como facilitador entre as áreas de TI e negócio, captando e entendendo a real necessidade de negócio com as áreas afins;
- VIII. garantir a utilização das melhores práticas de desenvolvimento de projetos de informação e comunicação usando preceitos estabelecidos pelo mercado;
- IX. acompanhar o desenvolvimento de projetos, quando executados por empresas contratadas, fazendo com que elas utilizem metodologia estabelecida pelo mercado.

Quanto ao Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas:

- X. planejar e especificar os novos sistemas de informação a serem desenvolvidos pelo DETRAN RJ;
- XI. acompanhar as atividades de desenvolvimento dos novos sistemas de informação;
- XII. acompanhar as atividades de manutenção dos sistemas de informação legados;
- XIII. buscar a integração entre os sistemas de informação administrados pelo DETRAN RJ;

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- XIV. executar as atividades de implantação dos novos sistemas de informação desenvolvidos pelo DETRAN RJ;
- XV. elaborar, administrar e manter atualizados os manuais de sistema e de usuários;
- XVI. prover treinamento do usuário no que se refere à operação dos novos sistemas de informação desenvolvidos pelo DETRAN RJ;
- XVII. prover o acompanhamento/manutenção dos sistemas, conforme regras estabelecidas pelo Denatran/Contran;

Quanto ao Suporte Técnico:

- XVIII. planejar e especificar os recursos de infraestrutura necessários para absorção dos novos sistemas de informação a serem desenvolvidos pelo DETRAN RJ;
- XIX. instalação e manutenção de ativos de rede, manutenção de rotas e segurança dos ativos;
- XX. manter os serviços de todos os equipamentos de informática do DETRAN/RJ em pleno funcionamento;
- XXI. elaborar as atividades de instalação, projeto, criação, suporte, tuning, segurança, manutenção a bancos de dados e todos os objetos que os compõe;
- XXII. efetuar o atendimento técnico com a responsabilidade em fornecer suporte telefônico e técnico aos usuários do DETRAN-RJ.
- XXIII. implantar uma solução tecnológica que permita a continuidade operacional dos sistemas de maior criticidade para o DETRAN RJ, em caso de falha do servidor de produção.

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>Projeto: CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

### 3. Os valores perseguidos

Os princípios que norteiam os Servidores da DTIC são:

- aprimoramento constante nas técnicas de gerenciamento de projeto e de desenvolvimento de sistemas;
- preocupação permanente quanto à sua atualização em relação aos softwares básicos e os específicos, como por exemplo, os SGBD e os aplicativos;
- observância dos princípios éticos que regem os funcionários públicos e os prestadores de serviços quanto à guarda e publicidade das informações por eles conhecidas;
- estar preparado para promover experimentações, aceitar e corrigir erros;
- forte compartilhamento de informações e experiências entre funcionários concursados e os prestadores de serviços.

### 4. Princípios de Gestão

#### 4.1. *Gestão de Projetos*

- Controle das Demandas dos Projetos
- Controle das Prioridades dos Projetos
- Controle do Desenvolvimento dos Projetos
- Controle da Manutenção dos Sistemas
- Novas Necessidades de Projetos
- Integração dos Sistemas de Informações (Base de dados)
- Parcerias Estratégicas

#### 4.2. *Gestão de Pessoas*

- Dimensionamento da Equipe
- Alocação dos Concursados
- Capacitação dos Concursados
- Programa de Capacitação da Equipe

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Controle das Atividades
- Programas Motivacionais
- Controle de Alocação por Perfil

#### **4.3. *Gestão de Clientes / Produtos***

- Identificação das Demandas dos Clientes
- Atendimento das Necessidades dos Clientes
- Produtos Corporativos
- Suporte aos Aplicativos com Gestão dos Clientes

#### **4.4. *Gestão da Qualidade***

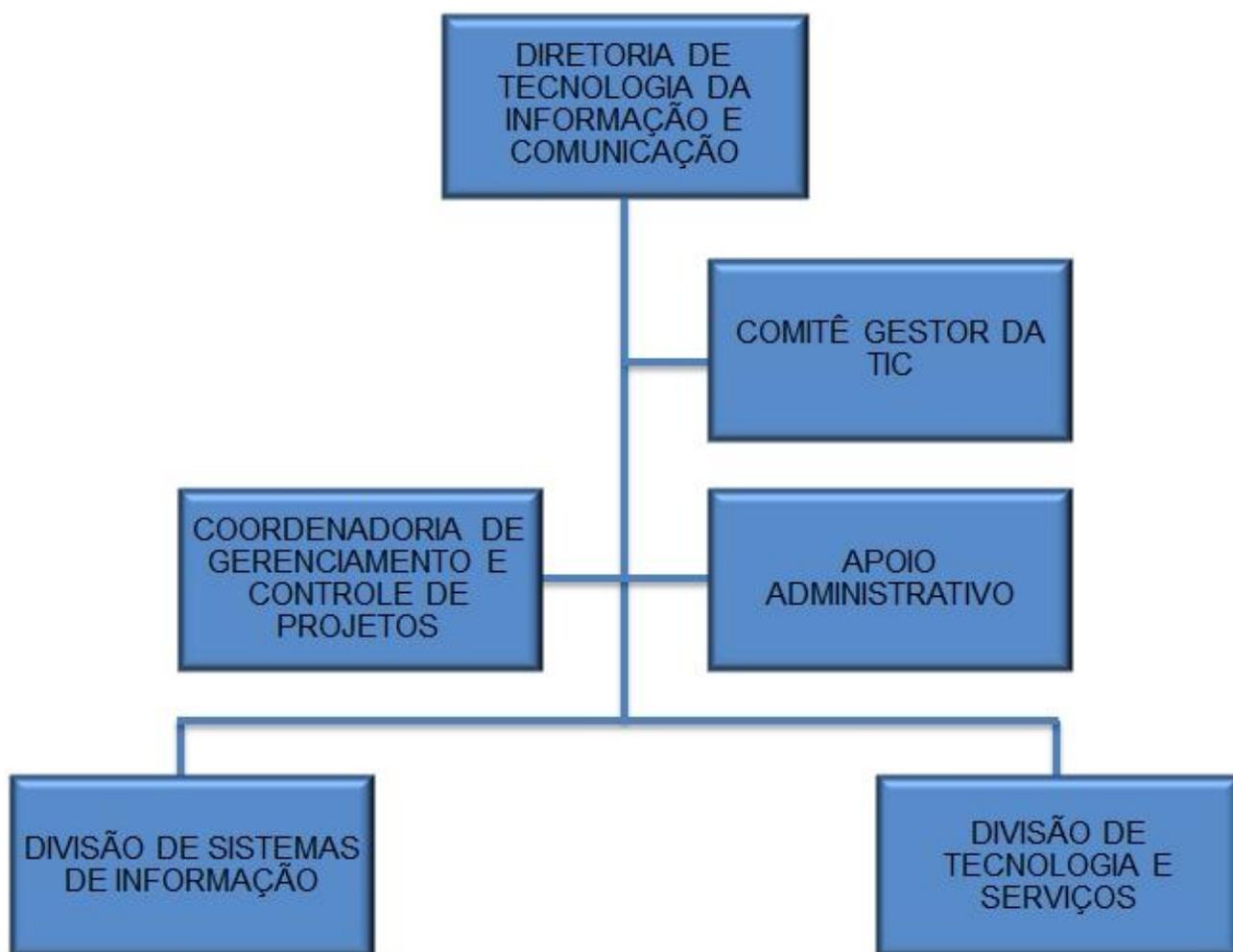
- Controles para Aferição da Qualidade dos Projetos
- Apuração do Nível de Satisfação dos Clientes
- Contingenciamento dos sistemas em operação
- Conhecimento do Negócio
- Definir Indicadores de Qualidade de Desenvolvimento
- Controle de Acesso à Informação

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
Cliente: DTIC	Projeto: CGCP	Diretoria: DTIC

## 5. A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Com a reestruturação da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC, ocorrida em Janeiro de 2011, a Coordenadoria de Controle e Gerenciamento de Projetos (CGCP) foi criada juntamente com a Divisão de Sistemas de Informação (DSI) e da Divisão de Tecnologia e Serviço (DTS), conforme Decreto Nº 42.669, de 27 de outubro de 2010, publicado no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro no dia 28 de outubro de 2010.

Neste mesmo decreto foi criado, também, o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Detran-RJ subordinado a DTIC.



 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

A finalização em Dezembro/2012 da implantação do projeto de Modernização propiciou a evolução e o aumento da eficiência operacional dos serviços oferecidos pelo DETRAN-RJ, dando continuidade a estratégia definida em 1996 quando o DETRAN-RJ iniciou com a migração dos primeiros sistemas do PRODERJ para o seu próprio Data Center.

O DETRAN-RJ possui um data center robusto, em plataforma aberta, e com a modernização dos sistemas legados, o DETRAN-RJ aumentará sua eficiência na prestação dos serviços à população bem como para os usuários internos dos sistemas.

A nova arquitetura permite maior controle e segurança no acesso as informações. Devido a interface caractere dos sistemas legados é antiquada e apresenta uma série de limitações tecnológicas ou muitas vezes gera um ônus adicional para que as mesmas possam ser acessadas remotamente. Outros problemas enfrentados pelo DETRAN-RJ devido a atual arquitetura são:

Layout de tela desatualizado e sem documentação dos sistemas;

Interface caractere que dificulta a utilização e navegação dos sistemas por parte do usuário;

Regras de legislação contidas no código dos programas, dificultando de forma considerável a manutenção dos sistemas;

Falta de um ambiente de homologação;

Demora no atendimento a novas solicitações dos usuários.

Quanto aos softwares básicos foi necessário manter atualizadas as licenças de software dos produtos já adquiridas anteriormente, cancelar licenciamentos de produtos desnecessários em razão de atualização tecnológica e contar com novas ferramentas que permitam modernizar os sistemas existentes, que passarão a ter programas atualizados, com novos códigos, que tornará os sistemas mais leves e com consumo menor de tempo de maquina, produzindo os mesmos resultados com

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

menor tempo de processamento, gerando o maior benefício, que é, o de atender os usuários finais em menor tempo e com maior qualidade.

Para contar com um ambiente cada vez mais disponível foi necessário promover a renovação e reativação da prestação de serviços de atualização técnica, suporte e manutenção de programas SoftwareAG e contratação dos serviços de Suporte On Site, na modalidade “Customer Care Platinum, em atendimento ao projeto de modernização de hardware e também em atendimento ao Projeto de Modernização de Sistemas do DETRAN-RJ, em curso.

Em relação ao suporte de infraestrutura, concluiremos:

- 1) Troca, regularização e UPGRADE de todo o parque computacional de estações trabalho na Sede e Postos de Serviço do DETRANRJ, totalizando 3217 estações;
- 2) Aquisição, regularização e UPGRADE de licenciamento de solução de E-mail e mensageria instantânea, totalizando 2900 mailbox e 4000 licenças de chat (LYNC);
- 3) Atualização do parque computacional dos servidores conforme abaixo:
  - UPGRADE nos servidores de Produção e Desenvolvimento do ambiente corporativo, atendendo as demandas de modernização e internalização dos sistemas utilizados pelas diretorias de Habilitação, Veículos e Administrativa Financeira;
  - Aquisição de novo sistema de BLADE, aumentando os recursos de hardware do ambiente de servidores HPUX, X86 e X64 possibilitando a absorção e modernização dos sistemas acima, este que se faz necessário devido a nova metodologia das aplicações de caractere para aplicações WEB;

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>Projeto: CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

### 5.1. Os técnicos

Os técnicos hoje estão subdivididos em 2 categorias;

1 – Concursados e Extraquadros: 69 profissionais;

2 – Outsourcing: previsto 141 Postos de Serviço por demanda e Projetos específicos.

Os técnicos hoje lotados na DTIC estão capacitados a desenvolver projetos de TI utilizando as diversas plataformas, como também novos produtos instalados da Software AG.

Isto significa dizer que temos técnicos com domínio de desenvolvimento no ambiente NATURAL / ADABAS, de técnicas de levantamento de requisitos, e/ou da técnica de “logicalização” das necessidades do cliente, e/ou da “fiscalização” destas funcionalidades e/ou da correspondente implantação.

Torna-se fundamental a capacitação de técnicos para efetuar o acompanhamento do desenvolvimento de projetos, tanto na parte de engenharia de software quanto no gerenciamento do projeto, principalmente se aplicando aos novos servidores concursados.

Atualmente não temos técnicos capacitados em SOA (Arquitetura Orientada a Serviços), especialista em Arquitetura de Sistemas e em Administração de Dados, especialidades que precisaremos se quisermos manter os sistemas do DETRAN RJ atualizados e administrados com qualidade.

### 5.2. Os componentes

Objetivando a utilização de padrões, tanto no desenvolvimento quanto na construção, buscamos sempre o reuso de funcionalidades já implementadas, bem como de não deixar proliferar tabelas com mesmo significado.

No âmbito da DTIC faz-se necessária a implementação da prática da administração de dados, com facilidade de recuperação de informações, para melhoria no processo de desenvolvimento de sistemas.

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 11 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

Ainda para melhorar a qualidade e o custo / tempo do serviço prestado, vemos a necessidade de implementar padrões de design e de desenvolvimento visando a usabilidade como requisito de qualidade do software implementado.

O cenário atual relativo à existência de tabelas redundantes nos SGBDs instalados no DETRAN RJ é extremamente preocupante. Facilmente encontramos tabelas com replicações nos bancos MySQL, SqlServer, ADABAS e, no Oracle.

Um exemplo contundente da possibilidade de reuso de componentes esta no uso de rotina de acesso / permissão, que são desenvolvidas para cada sistema, inclusive com a definição de tabelas de Cliente, Permissão, etc., específico para cada aplicação. Achamos que é hora de adotarmos diversos procedimentos, de preferência automatizados, a fim de minimizarmos tais ocorrências, implantando um Projeto de Segurança da Informação que contemple as melhores práticas e regras internacionais.

Outra novidade diz respeito à utilização de Service-Oriented Architecture (SOA), que pode ser traduzido como arquitetura orientada a serviços, e é um estilo de arquitetura de software cujo princípio fundamental prega que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços.

Frequentemente estes serviços são conectados através de um "barramento de serviços" (enterprise service bus, em inglês) que disponibiliza interfaces, ou contratos, acessíveis através de webservices ou outra forma de comunicação entre aplicações. A arquitetura SOA é baseada nos princípios da computação distribuída e utiliza o paradigma request/reply para estabelecer a comunicação entre os sistemas clientes e os sistemas que implementam os serviços. Além da perspectiva estritamente técnica, a arquitetura orientada a serviços também se relaciona com determinadas políticas e conjuntos de "boas práticas" que pretendem criar um processo para facilitar a tarefa de encontrar, definir e gerenciar os serviços disponibilizados. A arquitetura orientada a serviços

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 12 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

também se insere em um processo de reorganização dos departamentos de tecnologia da informação das organizações, permitindo um melhor relacionamento entre as áreas que dão suporte tecnológico à empresa e as áreas responsáveis pelo negócio propriamente dito, graças a maior agilidade na implementação de novos serviços e reutilização dos ativos existentes.

### **5.3. As Realizações em 2012**

Principais Projetos e Realizações da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC, por Diretoria / Gerência

#### **5.3.1. Divisão de Sistemas de Informação - DSI**

##### **5.3.1.1. Gerência Sistemas WEB**

- Sistema de Equipamentos Alugados
- Sistema de Prioridades
- Sistema de Upload de Arquivos de Ressarcimento de Duda
- Sistema de Gerenciamento do Curso para Taxistas
- Sistema de Panorama dos Postos
- Formulário de e-mail da Ouvidoria (Financeiro) no portal DETRAN
- Sistema de Gestão de Seminários do CETRAN
- Sistema de Visitação às Unidades
- Sistema de Consulta e Emissão de Boleto Bancário referente ao Projeto Pátios e Reboques
- Reformulação do layout referente às páginas internas do Portal DETRAN
- Inclusão de agendamento do serviço de segunda licença
- Inclusão de agendamento do serviço de alteração de dados da CNH
- Projeto de Parcelamento de Multas
- Criação de uma página na intranet para o Programa de Capacitação Funcional
- Sistema de Avaliação Individual
- Agendamento DIC
- Alteração no agendamento do portal – aumento do número de dígitos do CRV

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 13 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Alteração no agendamento do serviço “Segunda Licença Com Troca de Placa e/ou Lacre” no portal DETRAN
- Sistema de Gerenciamento do programa “Taxi Corrida para o Futuro”
- Criação do layout dos sistemas modernizados RENACH, RENAAM e FINANCEIRO.

### 5.3.1.2. Gerência Sistemas MULTAS

- Novo GAIDE
- Mudança das notificações da VEX para a PERRONE
- Integração com UPO com Sistemas de MULTAS e 20 Pontos
- Automatização do processo de Suspensão do Direito de Dirigir
- Projeto BRADESCO - Envio e retorno de infrações
- Mudança da identidade visual do GAIDE e funcionalidades do GAIDE/Portal
- Projeto RENAAM (adequações ao tamanho do campo)
- Projeto Segurança da Informação – Integração SCA (Sistema Controle Acessos)
- Integração GAIDE x UPO e GAIDE x RENACH
- Alteração do RENAINF - INFRAEST
- Migração dos servidores do GAIDE
- Automatização das Atas de Pontuação
- Melhoria no desempenho do Banco Oracle (Tunning de Banco - Geração De Atas )
- Implementação de Faixa de Autos
- Implementação de AR's para PERRONE (emissão de multas)
- Geração das parcelas pendentes de autos parcelados no ITAÚ - envio para o BRADESCO
- Troca dos servidores GAIDE (melhora na velocidade de acesso, tempo de download, visualização de imagens)
- Adaptações para o contrato de notificações da PERRONE
- Criação das Guias de distribuição: Defesa Prévia, JARI e CETRAN
- Formatação do portal de consulta de pontos (informações separadas por mandatária, últimos 5 anos)
- Instaurações de 6800 processos mensais de suspensão

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 14 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data: 12/12/2012</b>
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

- Automatização do processamento dos AUTOS PAGOS
- Recuperação das Guias DP – WEB
- Inserção da data de postagem para as notificações de autos e suspensão
- Projeto Parcelamento de Multas
- Implantação de resíduo – Projeto Parcelamento de Multas
- Finalização da transferência de multas para o BRADESCO
- Adequação dos sistemas (Multas/20 pontos /GAIDE) as solicitações do DENATRAN para o RENAINF
- Adequação dos sistemas (Multas/20 pontos /GAIDE) as novas regras de seguranças internas
- Implementação do novo sistema de multas (Novo GAIDE) as novas ferramentas e layout
- Treinamento da equipe em Natural/ADABAS
- Adequação dos Sistemas Multas, 20 Pontos e GAIDE, às novas regras UPO (Casa Civil).
- Projeto Segurança da Informação - Integração SCA (Sistema Controle Acessos).

### 5.3.1.3. Gerência Sistema RENACH

- Validações com SERPRO - Projeto Batimento
- Projeto de Modernização do RENACH (APPLINX)
- Correção de caracteres especiais no BD
- Tratamento de condutores sob auditoria no SERPRO
- Emissão relatórios de autorização especial junto ao DENATRAN
- Registro mensal das escalas de Clínicas para as unidades Poupa Tempo
- Automação do Curso de Reciclagem de Condutores Infratores (CRCI)
- Cobrança de DUDA para o serviço de CRCI
- Criação de ferramenta para aproveitamento de cursos
- Alteração no tamanho do DUDA
- Criação de ferramenta para retirada da prova de atualização da base estadual
- Autorização de matricula de cursos especiais (Coord. Educação)
- Projeto Transferência Automática (DENATRAN)

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 15 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Definições no PROJETO INDG (Meritocracia)
- Suporte a implantação do Sistema REFOR
- Documentação dos códigos de retorno das transações realizadas entre os Sistemas
- Adequação das transações com o Sistema REFOR
- Rotinas de controle do DUDA junto ao Sistema FINANCEIRO
- Registro dos novos cursos de Moto taxi e Moto frete
- Log das consultas realizadas no Sistema RENACH
- Perfis de acesso do Sistema RENACH
- Documentação dos códigos de retorno do registro do Certificado de Conclusão do candidato/conductor e autorização de matrícula
- Novos procedimentos para emissão da nova Caderneta de Exames para o ambiente modernizado (RENACH WEB)
- Adequações no Relatório de Erros BCA
- Documentação dos códigos de retorno devolvidos no registro da prova eletrônica (legislação, de atualização e de CRCI)
- Consulta aos dados do condutor no Sistema RENACH para o Sistema 20 PONTOS
- Informação de instauração de processo no Sistema RENACH
- Automação no bloqueio e liberação de condutores no Sistema RENACH
- Geração de relatórios para Meritocracia
- Projeto DETRAN e Você.

#### 5.3.1.4. Gerência Sistema RENAAM

- Aumento do numero de restrições possíveis de serem anotadas num veiculo
- Controle para inclusão de restrição de ARROLAMENTO DE BENS
- Apoio técnico e operacional para a transformação do Sistema de Veículos em ambiente WEB
- Novo controle para DUDA UTILIZADO (extinção do DUDA PA)
- Reestruturação do controle total para processo de VEICULO RECOLHIDO
- Novos controles e acompanhamentos para envio de RENAAM para cálculo de IPVA pela SEFAZ
- Novos procedimentos de controle junto ao SNG (MEGADATA)

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 16 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Novos procedimentos de junto ao PRODERJ para controle da DÍVIDA ATIVA
- Novos procedimentos de controle de pagamento de seguro DPVAT junto a FENASEG, realizados em outros Bancos
- Novos procedimentos de controle de PLACAS junto às CREDENCIADAS
- Controle técnico da liberação de vistoria para veículos novos
- Projeto RENAVAL (adequações ao tamanho do campo)
- Projeto Segurança da Informação - Integração SCA (Sistema Controle Acessos)
- Suporte ao Projeto de Modernização do Sistema de Veículos (APPLINX)
- Controle de orientação de veículos nos Postos Convencionais
- Procedimento de emissão de laudos de vistoria diretamente no terminal de vistoria nos Postos Eletrônicos
- Quitação de IPVA de PARCELAMENTOS ESPECIAIS diretamente pela SEFAZ
- Funcionamento do sistema para as SAT's
- Isenção e não necessidade de vistoria para veículos novos (SEGUNDA LICENÇA)
- Controle para emissão de 2ª via de CRV havendo restrição financeira ativa para o veículo
- Desenvolvimento de LOG de consultas
- Geração de informações para IPVA 2013
- Controle de PARCELAMENTO de DPVAT a partir de 2013.

#### 5.3.1.5. Gerência Sistema FINANCEIRO

- Projeto Bradesco - Prestação de Contas dos Pagamentos de Dudas
- Projeto Bradesco - Prestação de Contas dos Pagamentos de Multas
- Projeto Bradesco - Prestação de Contas dos Pagamentos de IPVA/DAD/VISTORIA/LICENCIAMENTO
- Projeto Bradesco - Cobrança/Repasse dos Autos do Renainf
- Projeto Bradesco - Controle do processo de Ressarcimento de Dudas
- Controle de Cobrança de diária do Projeto Pátios e Reboques
- Prestação de Contas dos Pagamentos de diária do Projeto Pátios e Reboques
- Projeto RENAVAL (adequações ao tamanho do campo)

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 17 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Implantação do Projeto Parcelamento de Multas
- Projeto Segurança da Informação - Integração SCA (Sistema Controle Acessos).

### 5.3.1.6. Gerência de PROCESSOS

- Mapeamento, análise e sugestão de melhorias do proc. de Emissão de CNH e PID
- Levantamento e definição dos processos para elaboração do Sistema de Prioridades
- Definição dos processos do sistema de Pátios e Reboques
- Desenvolvimento do Projeto dos processos críticos que envolvem o sistema RENACH elencados pelo INDG, gerando documento oficial com as definições para as alterações do sistema pela equipe de desenvolvimento.
- Processo de desenvolvimento do Novo Refor
- Definição dos processos do Sistema de Multas
- Levantamento e definição do Sistema “Detran e Você”
- Levantamento e definição da integração do UPO com o Gaide
- Levantamento e definição da integração entre o Sistema de MULTAS e o Sistema RENACH
- Levantamento e definição do Projeto Parcelamento de Multas
- Levantamento e definição do processo referente a Resolução 404
- Homologação e implantação do Sistema NOVO REFOR
- Mapeamento, análise e sugestão de melhorias do processo de teleatendimento do sistema RENACH.
- Participação processo de apuração de metas e indicadores de desempenho para a Meritocracia
- Participação na definição do Sistema de Avaliação de Desempenho
- Definição do fluxo das dúvidas sobre os pagamentos já efetuados de DUDA, MULTA e GRD

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>Projeto: CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

- Levantamento e definição do processo de envio de multas pela nova empresa-PERRONE
- Levantamento e documentação dos procedimentos executados pela DRI (arquivos de autuações).

#### **5.3.1.7. Gerência dos Sistemas de ESTATÍSTICA**

- Estatísticas sobre veículos, multas de trânsito e condutores
- Projeto INDG, atendimento às solicitações dos Sistemas de Veículos e Habilitação - produtividade na emissão de documentos
- Projeto “Detran e Você” (Sistema de Veículos e Habilitação)
- Projeto RENAAM (adequações ao tamanho do campo)
- Apuração sumária para sindicâncias - atendimentos à Corregedoria
- Acompanhamento veículos Setor Empresarial (DTPE/DRV ).

#### **5.3.1.8. Gerência Sistema REFOR**

- Desenvolvimento e Implantação do Sistema NOVO REFOR
- Não Inscritos no REFOR
- Alteração de Requerimento e Categoria Pretendida Desenvolvimento de Relatórios para Meritocracia
- Desenvolvimento do Módulo de Moto Taxista e Moto Fretista.
- Melhoria no processo de impressão dos formulários
- O novo REFOR gera os formulários automaticamente sem necessidade de formulários pré-impressos.
- Implementação do BIG Brother no agendamento dos exames práticos;

#### **5.3.1.9. Gerência Sistema PROC/SCP**

- Controle e estatística dos documentos finalizados pelo Sait
- Sistema de Controle de Faixas e Protocolos
- Controle de Processos Excluídos
- Procedimentos para inclusão e tratamento da GRV
- Rotinas e procedimentos que se integram ao SCA (Sistema Controle de Acesso)
- Adequação Sistêmica para o Sistema NOVO REFOR.

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 19 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
Cliente: DTIC	Projeto: CGCP	Diretoria: DTIC

### 5.3.1.10. Gerência Sistema TELEATENDIMENTO

- Agendamento TELEATENDIMENTO / WEB / PERÍCIA MÉDICA
- Levantamento, desenvolvimento e implantação de rotinas no Sistema de Agendamento no setor de PERÍCIA MÉDICA (DIRHAB)
- Desenvolvimento de agendamento de segunda licença (RENAVAM)
- Desenvolvimento agendamento de alteração de dados CRCI (RENACH)
- Desenvolvimento do agendamento Prova de CRCI (RENACH)
- Desenvolvimento de LOG de consultas (RENACH e RENAVAM).

### 5.3.1.11. Gerência de Sistema PROVA ELETRÔNICA

- Internalização do sistema da Prova Eletrônica
- Criação das equipes de Apoio à prova e de desenvolvimento de sistema
- Criação de ferramentas de controle para apoio a área usuária
- Criação do treinamento assistido nos Postos.

### 5.3.1.12. Gerência do SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSOS

- Desenvolvimento, programação e implantação do SCA – Sistema de Controle de Acessos para os sistemas corporativos RENACH, RENAVAM, MULTAS e FINANCEIRO.

### 5.3.1.13. Gerência MODERNIZAÇÃO de Sistemas

- Implementação das telas de Help dos sistemas modernizados (Help Houtine)
- Adequação dos programas do Natural Security, com relação ao tratamento de variáveis do Applinx
- Modernização dos sistemas das bibliotecas TCH, TCHPOSTO, TVE, TAP, TDR, TDU, TPR
- Manutenção dos sistemas modernizados
- Adequação na biblioteca (SAGLIB) e programas dos projetos modernizados para atender a política de segurança
- Correção da impressão Caderneta de Exame - TCHPOSTO (Caderneta Antiga)
- Modernização da Caderneta de Exames - TCHPOSTO (Caderneta Nova)

Arquivo Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	Versão 1.0	Página 20 de 45
--	---------------	--------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Correção na impressão Matricial (TVE)
- Criação do novo documento GRV no Word

#### **5.4. Divisão de Tecnologia e Serviços - DTS**

##### **5.4.1.1. Gerência de Redes - GRED**

###### **Licenciamento Microsoft**

- Adesão ao Registro de Preço do PRODERTJ de licenciamento Microsoft;
- Aquisição de licenças de solução de e-mail e mensageria instantânea;
- Quantitativo de 2900 caixas postais e 4000 licenças de mensageria Instantânea;
- Atualização de novos serviços de TI, como: Áudio e Vídeo conferência;
- Unificação de plataforma;
- Suporte e manutenção da solução e licenciamento para utilização das novas estações de trabalho ao domínio DETRAN;

###### **Upgrade de Servidores**

- Adição de novos módulos, memória, processadores e aquisição de novos servidores do tipo Blade;
- Capacidade para atender a modernização e internalização dos sistemas;
- Duplicação da capacidade de processamento;

###### **Sistema de Monitoramento Exames de Habilitação apoiando a Gerência DTS**

- Apoio à Gerência DTS na elaboração do projeto de Gravação de áudio e vídeo com monitoramento, em tempo real, dos Exames Práticos de Direção;
- Apoio à Gerência DTS na Criação do Centro de monitoramento de Exames Práticos de Direção;
- Apoio à Gerência DTS na implementação do projeto de Gravação de áudio e vídeo com monitoramento, em tempo real, dos Exames Práticos de Direção;
- Apoio à Gerência DTS na operacionalização do projeto nas áreas de exame.

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 21 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
Cliente: DTIC	Projeto: CGCP	Diretoria: DTIC

### Outras realizações

- Criação de conexão alternativa no acesso a Base Nacional hospedada no SERPROSP;
- Implementação de link redundante no acesso ao CETIP;
- Apoio na internalização dos sistemas (REFOR, IBAP e GAIDE);
- Apoio na implantação dos sistemas Modernizados;
- Suporte a implementação de rede segura com auditoria no projeto Big Brother;
- Disponibilização e configuração de novos Servidores para hospedagem dos sistemas Modernizados e REFOR;
- Implantação da conexão BRADESCO e seus respectivos serviços;
- Preparação do ambiente operacional para a instalação e atualização dos novas software adquiridos este ano.

### Demandas em implantação

- **Implementação WEB-GATEWAY**
  1. Levantamento, configuração, implementação e administração do novo proxy e supervisor de conteúdo.
  2. Prazo de conclusão: 60 dias.
- **Restruturação da solução GAIDE (Sistema de Multas)**
  1. Preparação de novo ambiente operacional (hardware e software virtualizado) para hospedagem do Sistema de Multa, seguindo as melhoras praticas de arquitetura;
  2. Prazo de conclusão: 15 dias.
- **Implantação do novo parque de servidores HP**
  1. Instalação e homologação dos novos servidores HP, bem como, a implementação do novo ambiente virtualizado em VMWARE;
  2. Prazo de conclusão: 30 dias, após a homologação da infraestrutura elétrica pela Engenharia.
- **Implementação do novo ambiente de Monitoramento dos ativos de Rede**
  1. Atualização de software de monitoramento de todos os postos de serviços, servidores e ativos de rede, utilizando software livre;
  2. Prazo de conclusão: 15 dias.

Arquivo Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	Versão 1.0	Página 22 de 45
--	---------------	--------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- **Homogeneização dos sistemas operacionais dos servidores X86**
  1. Atualização e padronização dos sistemas operacionais Windows e suas respectivas funcionalidades;
  2. Prazo de conclusão: 30 dias.
- **Migração dos serviços de mensageria**
  1. Atualização das ferramentas de serviços de e-mail e mensageria instantânea, com agregação de novas funcionalidades;
  2. Prazo de conclusão: 30 dias, após a homogeneização dos sistemas.
- **Implantação de software específico para o gerenciamento dos equipamentos de Backbone**
  1. Instalação do software LMS e WCS da Cisco para gerenciamento de toda solução de equipamentos de Backbone.
  2. Prazo de conclusão: 15 dias.
- **Contratação de suporte e manutenção dos equipamentos do Backbone**
  1. Contratação de empresa especializada na prestação de suporte e manutenção dos equipamentos de backbone, com nível de SLA estabelecido.
  2. Prazo de conclusão: Em fase de homologação.

#### **Projetos a serem contratados**

- **Contratação de solução de aceleração e segurança na WEB**
  1. Contratação de serviços especializados, na nuvem, para aumento da disponibilidade, aceleração de conteúdo e segurança das aplicações WEB.
- **Contratação de certificado digital**
  1. Contratação de pacote de certificados para servidores web - Site Seguro, administração através do fornecimento de infraestrutura de Chaves Públicas.
- **Aquisição de equipamentos de rede do tipo Switch**
  1. Aquisição de switches de rede de pequeno porte, para atendimento aos Postos de serviços.
- **Contratação de link de dados para interligar DETRANRJ ao SERPROSP**
  1. Contratação de link de dados dedicado para interligação desta autarquia ao SERPROSP, para acesso a base nacional.

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 23 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>Projeto:</b> CGCP	<b>Diretoria:</b> DTIC

- **Contratação de link de dados para interligar DETRANRJ ao BRADESCO**
  1. Contratação de link de dados dedicado para interligação desta autarquia ao BRADESCO, para acesso as transações financeiras.
- **Contratação de empresa para interligar as maquinas de aferição de gases na rede DETRANRJ**
  1. Contratação de empresa especializada para implementação de serviços de infraestrutura de Rede Local e Desenvolvimento de aplicativo.
- **Contratação de solução de Contingenciamento dos links WAN**
  1. Contratação de empresa especializada, na prestação de serviço de link de Comunicação de dados, utilizando a tecnologia de Satélite, para contingenciamento dos postos de serviço do DETRANRJ.
- **Renovação dos contratos:**
  1. INFOVIA.RJ – Planta de Dados
  2. Internet – Link Internet
  3. Antivírus – Solução de antivírus
  4. Aditivo de 25% do contrato INFOVIA.RJ

#### 5.4.1.2. Gerência de Banco de Dados

##### **Licenciamento Software AG**

- Aquisição de licenciamento necessário a Modernização dos sistemas Browser (WEB), disponibilizado no ambiente corporativo;
- Instalação das novas licenças;
- Testes de ambiente;
- Adequação em produção;

##### **Contrato de suporte e manutenção**

- Renovação do contrato de suporte e manutenção, para hardware e software;
- Pró-atividade na resolução de problemas;
- Atualização continua de software.

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Data: 12/12/2012
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>Projeto: CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

### Upgrade de Servidores

- Atualização e expansão dos servidores de Produção e Desenvolvimento;
- Duplicação da capacidade de processamento;
- Aumento da área de armazenamento, com a aquisição de um novo Storage. de ultima geração;

### Outras realizações

- Apoio à Gerência DTS na elaboração do projeto Big Brother para Gravação de áudio e vídeo com monitoramento, em tempo real, dos Exames Práticos de Direção;
- Integração DETRAN X BRADESCO.
- Com a mudança do Bradesco, foram disponibilizadas novas transações online entre as entidades SEFAZ-RJ X DETRAN;
- Migração do sistema Refor para dentro da tecnologia DETRAN;
- Conversão da estrutura ORACLE para ADABAS do sistema GAIDE. Implantado somente no ambiente de desenvolvimento;
- Instalação do produto SQL GATEWAY -> ferramenta esta utilizada para acessar a base Adabas através de comando SQL;
- Implantação do projeto de parcelamento de Multas;
- Modernização dos sistemas (RENAVAM, RENACH e ARRECADAÇÃO) com a ferramenta ApplinX .
- Implantação do servidor SVN – Ferramenta de controle de Versionamento utilizada hoje pelo sistema Refor;
- UPGRADE dos servidores produção/desenvolvimento e Library de Backup;
- Integração dos sistemas da Prefeitura (Seop-RJ) X DETRAN - Projeto dos pátios;
- Instalação da Ferramenta Natural Engineeer;
- Migração da política de segurança do SO para camada do Natural Security;
- Renovação do Contrato de Manutenção e Suporte dos equipamentos;
- Absorção do sistema IBAP;
- Manutenção no Banco de Dados com intuito de expandir a base de dados e Reorganização de todos os arquivos Adabas;
- Disponibilização do WEB Service para o portal DETRAN;

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 25 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Manutenção na base de dados realizadas no Ano de 2012 – ( Emergências 7 / Programadas 11 ).
- Integração com a Nova Empresa que assumiu o sistema StopLog;
- Quantidade de módulos promovidos para produção no ano de 2012 – 11838.
- Atualização da versão do VPAR (Desenvolvimento, Homologação e Produção), atualização de nova versão do S.O. HPux e Banco de Dados Adabas e ambiente Natural com o objetivo de apoio de suporte aos produtos de nosso ambiente pelas empresas contratadas, respaldo na continuidade dos serviços prestados e sustentabilidade dos novos produtos adquiridos.

#### 5.4.1.3. Gerência de Atendimento Técnico - GAT

##### **Atualização das estações de trabalho**

Adesão ao Registro de Preço do PRODERJ, para substituição do contrato vigente de locação de maquinas;

Adequação tecnológica para atender aos novos sistemas modernizados;

Adequação em produção;

Aumento do quantitativo necessário ao atendimento do crescimento de Postos de trabalho/serviço, totalizando 3217 novas estações de trabalho;

##### **Postos**

- Inauguração das Unidades de Miguel Pereira, Mesquita e Via Brasil;
- Remanejamento dos micros da Unidade de Madureira para a Unidade da Vila Militar;
- Remanejamento dos micros da USD Itaocara para novo endereço;
- Remanejamento dos micros da USD Maricá para novo endereço;
- Acompanhamento da migração do link do Poupa Tempo Central do Brasil;
- Desativação de parte do Posto de Habilitação Barra da Tijuca;
- Acompanhamento na instalação dos totens do Bradesco S/A em diversas Unidades do DETRAN-RJ;
- Substituição de todos os computadores alugados em todo o DETRAN-RJ;
- Visita a todas as unidades do DETRAN-RJ com a empresa IPSYSTEMS;

##### **Atendimento Help-Desk**

##### **Atendimento Interno:**

- Total Concluído no Prazo 4.753

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 26 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Total Concluídos Expirados 2.763
- Total em Atendimento Expirados 529
- Total de Chamados 8.045

***Atendimento Externo:***

- Total Concluído no Prazo 358
- Total Concluídos Expirados 689
- Total em Atendimento Expirados 554
- Total de Chamados 1.601

***Atendimento Telefônico:***

- Total Chamados Abertos 10.255
- Total Chamados Solucionados 1º Nível 2.610

**Laboratórios**

- Total Concluído no Prazo 476
- Total Concluídos Expirados 326
- Total em Atendimento Expirados 127
- Total de Chamados 929

**Atendimento Maxwal (Alugados)**

- Total Concluído no Prazo 1.140
- Total Concluídos Expirados 638
- Total em Atendimento Expirados 458
- Total de Chamados 2.236
- Total Geral 12.811

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

#### 5.4.1.4. Gerência de Segurança da Informação

##### Cadastramentos

- Cadastro de Login Corporativo 1.988
- Cadastrado Colaborador GAIDE 1.457

##### Cancelamentos

- Cancelamento de Login Corporativo 2.031
- Cancelado Colaborador GAIDE 261
- Controle do Cancelamento dos Exonerados 102

##### Login

- Reativação de Login 195
- Reset de Login Corporativo 283
- Alteração de Dados/Perfil 3.383
- Reset de Login de REDE 388
- Reset Sistemico - (TVE/TCH/PROC) 352
- Reset de GAIDE 62
- Terminal Cadastrado/Alterado 376
- Reset's realizados pela GBD 7.879
- Treinamento de Master 8

##### Processos

- CI Respondidas 162
- Processos Respondidos 149
- Atendimento Presencial 135
- E-Mail Respondidos 3.107
- Conferencia de TRS 10.314
- TRS Aprovados 1.675
- Solicitação aguardando aprovação do TRS 1.344

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

#### 5.4.1.5. Gerência de Produção - GPRD

##### Processamento Batch

- Scripts confeccionados/alterados 1.787
- Scripts executados 40.944
- Relatórios Mensais 543
- Baixa de Pagamento de IPVA 4.641.069
- Baixa de Pagamento de DUDA 4.596.117
- Baixa de Pagamento de MULTA 3.582.647
- Multas para o Banco (cobrança) 5.598.065
- Emissão de Multas VEX 1.862.829
- Emissão de Multas DER 1.137.315
- Emissão de Multas (Autuação/Penalidade) 2.932.876

##### Back Up (GB)

- Backup-Adabas-Sophia 289
- Backup-Diário-Gaide 229
- Backup-DMZ 275
- Backup-FGV 278
- Backup-Fileserver 274
- Backup-Filesystem-Sophia 278
- Backup-Semanal-Gaide 36
- Backup-Marta 279
- Backup-Omini 70
- Backup-Rede-Linux 274
- Backup-Windows 272
- Backup-Linux-GBD 252
- Backup-Controlador\_Domínio 270
- SVN Server 199
- Backup-Veotex Imagem 71
- Backup-IBAP 64

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

- Backup- Tomcat 20

### FTP

- IPLAN-RIO x DER 1.515.645
- IPVA Proderj 1.610.454
- XFB - Bradesco (regs. recebidos/transmitidos) 25.368.015
- Montreal TR 614 e 618 dados Biométricos 6.883.977

### Outras realizações

- Automatização das transações de multas - GAIDE;
- Disponibilização das transações de IPVA junto SEFAZ;
- Interface movimento financeiros DETRAN/ BRADESCO/DETRAN;
- Monitoramento e salvos (backup) dos servidores VEOTEX (gravação dos exames práticos);
- Processamento automatizado (BRADESCO/DETRAN/BRADESCO) de parcelamento de Multas.
- Transmissão das transações biométrica junto ao novo sistema REFOR;

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## 6. O Diagnóstico

O diagnóstico abaixo, mostrado de forma resumida em uma Matriz de SWOT, foi elaborado tomando-se por base o mercado de TI e a conjuntura interna e externa.

<b>AMBIENTE INTERNO</b>	<b>FORÇAS</b>	<b>FRAQUEZAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rede interna com bom rendimento</li> <li>- Competência da DTIC para elaborar projetos de TI</li> <li>- Sistema de acompanhamento de demanda</li> <li>- Uso de padrões determinados por empresas prestadoras de serviço</li> <li>- Facilidade na qualificação dos servidores concursados</li> <li>- Autonomia financeira para contratação de recursos de TI</li> <li>- Investimentos para atualização de infraestrutura, equipamentos e softwares</li> <li>- Conhecimento dos negócios do cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ferramentas para modelagem de processos e de acompanhamento de projetos</li> <li>- Rendimento da rede externa</li> <li>- Metodologia de desenvolvimento de sistemas não aplicada</li> <li>- BI desestruturado</li> </ul>
<b>AMBIENTE EXTERNO</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMEAÇAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projetos que priorizem os Cidadãos, através da interatividade e a facilidade de uso dos serviços públicos</li> <li>- Serviços em função dos eventos que ocorrerão no Estado e na Cidade</li> <li>- Implantação de sistemas corporativos pela Casa Civil, SEPLAG, etc., tornando este Órgão participe do processo</li> <li>- Acessibilidade a dispositivos eletrônicos até então extremamente caros e/ou não existentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descentralização do desenvolvimento, com prejuízo para a integração das informações corporativas</li> <li>- Determinação dos órgãos de controle e fiscalização quanto as políticas de alocação de recursos humanos</li> <li>- Licitação em junho de 2014 de novo provedor bancário para o quadriênio 2015 a 2019</li> <li>- Proteção das informações do DETRAN RJ contra fraudes, roubos ou vazamentos</li> </ul>

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## 7. A visão de futuro

**Visão: Tornar a DTIC um modelo de referência, no âmbito dos DETRAN's do Brasil, no gerenciamento dos recursos de TI e no fornecimento de ferramentas para melhoria no atendimento do Cliente, nos próximos 03 anos.**

## 8. Diretrizes Estratégicas

Fomentar ações para estreitar o relacionamento com as outras diretorias do DETRAN RJ, objetivando a melhoria na prestação dos seus serviços, através da operacionalização do Comitê Gestor de TIC;

Fomentar ações para estreitar o relacionamento com as empresas fornecedoras do DETRAN RJ, objetivando a melhoria na prestação dos seus serviços;

Articular ações para adequar a estrutura da DTIC para atendimento das demandas, dentro da estrutura de escritório de projetos;

Articular ações para estabelecer parcerias com instituições que possam transferir conhecimentos em novas tecnologias / metodologias para desenvolvimento de projetos em TI;

## 9. Avaliação Estratégica

Na matriz iremos analisar a:

- Capacidade ofensiva para captar as oportunidades;
- Capacidade defensiva para neutralizar as ameaças;
- Incapacidade ofensiva para aproveitar as oportunidades;
- que acentuam as ameaças.

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## 10. Análise de Cenários

### Variáveis para composição dos cenários:

- Recursos (internos / externos /cooperação) para Desenvolvimento de Sistemas
- Mercado aberto para captar serviços (cidadão / modernização)
- Pessoal qualificado e motivado
- Instrumentos de gerenciamento de Projetos
- Padronização de atividades e de utilização de componentes
- Introdução do Escritório de Processos
- Criação da área de documentação e análise de dados

O papel que a DTIC pode vir a exercer nos próximos anos está condicionado aos fatores ambientais:

e o DETRAN RJ ficar associado a uma função mais geral de “cidadania = modernização”, com algum atendimento ao público e visibilidade, a demanda por novos artefatos que demonstrem avanço tecnológico e inclusão digital será muito maior que a atual;

se ficar vinculado a uma função de “choque de gestão = informatização administrativa”, a manutenção e alguns poucos sistemas estruturais realmente novos serão prioridade;

se o governo tiver a visão de que resultados vêm geralmente da estrutura e não dos atalhos, haverá substituição sistemática de terceirizados e de soluções provisórias por pessoal, sistemas e métodos permanentes.

Os cenários tratam do impacto conjunto dessas e de outras incertezas, não extrapolando tendências já visíveis no presente, que podem ser analisadas por outros métodos. Não tratam também do status quo.

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

Considerações e recomendações feitas pelo Gartner Group (G00245275 – 27/11/2012):

- 1 - Impulsionado pelo crescimento da classe média emergente, a adoção de novas tecnologias pelo consumidor faz do Brasil um dos principais mercados de TI do mundo (com base no IT Spending), não apenas entre mercados emergentes;
- 2 - Consumidores brasileiros estão entre os maiores usuários de Mídia Social, e a adoção crescente de computação móvel irá impulsionar ainda mais esse uso;
- 3 - A interseção de TI, hábitos Sociais e grandes Eventos estão levando ao crescimento do interesse em novas abordagens para o desenvolvimento urbano, como exemplificado pelas iniciativas de “Smart City” do Rio de Janeiro;
- 4 - Grandes eventos esportivos a serem realizados no Brasil nos próximos quatro anos (a Copa do Mundo 2014 e os Jogos Olímpicos de 2016) estão aumentando a ênfase do país em modernização da infraestrutura
- 5 - Grandes fornecedores de tecnologia precisam trabalhar de uma forma holística com os órgãos municipais, estaduais e federais com grandes iniciativas para garantirem uma Estratégia de Modernização de Infraestrutura de TI Sustentável e de Longo Prazo, utilizando os eventos esportivos como trampolins;
- 6 - Fornecedores de tecnologia orientada ao consumidor deveriam ter agora, produtos e estratégia de serviços claros para a rápida expansão da classe média emergente, que clama por novas tecnologias, particularmente por dispositivos e serviços móveis;
- 7 - Provedores de infraestrutura e serviços de TI devem assegurar Capacidade de recursos de TI, Resiliência e Maturidade do Nível de Serviços, suficientes para suportar picos de variação nas demandas locais, como durante a Copa do Mundo e Olimpíadas, bem como

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

durante eventos extremos, como as inundações de 2010 no Rio de Janeiro

Ainda segundo o Gartner Group, como pressupostos de Planejamento Estratégico, temos:

- 1 - Em 2016, 5 milhões de brasileiros vão comprar pelo menos um dispositivo de mobilidade;
- 2 - Em 2016, os Jogos Olímpicos no Rio de Janeiro irão gerar 1.5 bilhões de tweets.
- 3 - Até 2016, o Rio terá o maior investimento em programas de Smart City do mundo.
- 4 - Até 2016, investimentos em data centers brasileiros crescerão em 40%;
- 5 - Até 2016, o número de empresas usando IaaS (refere-se ao processo de acessar remotamente os logs de sistema em um ambiente de nuvem e armazenar os logs em um local central.) crescerá 400% no Brasil, contra 2012

Neste quadro, podemos compor os três cenários seguintes. Deve-se observar que estamos limitados a projetar futuros que apresentem soluções e saídas "racionais", mas a função desta análise é tentar abstrair-nos deste tipo de julgamento que pode não ter base na realidade.

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## **Desenvolvimento dos Cenários para a DTIC - Novos Sistemas de Informação 2013 a 2014**

Todos os cenários partem do princípio que as variáveis "Instrumentos de gerenciamento" e "Padronização de atividades" estão em um nível razoável, não influenciando negativamente nos resultados.

### Cenário A: "Podemos sonhar alto"

*Condições iniciais: Outsourcing ++, Servidores qualificados +/-, Recursos Financeiros ++.*

### Cenário B: "Podemos fazer tudo o que for necessário"

*Condições iniciais: Outsourcing +/-, Servidores qualificados +/-, Recursos Financeiros +/-.*

### Cenário C: "Manter as aparências"

*Condições iniciais: Outsourcing - -, Servidores qualificados +/-, Recursos Financeiros - -.*

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## 11. Diretrizes Estratégicas

A seguir apresentamos os objetivos, para ir ao encontro das ameaças e oportunidades, e conseqüentemente teremos as metas e as medidas – ações estratégicas – a serem adotadas pela DTIC.

### 11.1. *Gestão de Infraestrutura*

#### **Objetivos**

Manter atualizado o ambiente de trabalho, no que se refere à infraestrutura interna e externa de TI, afim de que todas as ações do DETRAN RJ sejam passíveis de realização, abrangendo tanto o serviço de homologação de sistemas quanto a vistoria de veículos nos postos.

#### **Meta:**

Montagem da Infraestrutura de TI, com contingência total (Hardware, Software, Aplicativos e Comunicação)

#### **Ações:**

Criação de ambiente de homologação para cada plataforma

Melhorar os links dos postos de atendimento

Implantar o backup por satélite para os serviços de atendimentos externos

Aumentar as capacidades dos equipamentos de produção

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## 11.2. *Gestão de Projetos*

### **Objetivos**

Aplicar técnicas, conhecimento e habilidades para garantir que os projetos desenvolvidos pela DTIC sejam executados principalmente dentro dos prazos e do orçamento definidos inicialmente, com qualidade e garantindo que o mesmo tenha sucesso.

### **Meta:**

Implantação de Governança de TI

### **Ações:**

Entender em detalhes a cadeia de valor do negócio do DETRAN RJ, para construir indicadores de performance de negócio e finalmente implantar processos-padrão para gerir a área de TI, utilizando, quando possível Parcerias Estratégicas

Montar estrutura de Escritório de Projetos com softwares de apoio para controle e acompanhamento dos projetos em desenvolvimento.

Rever Método de Desenvolvimento de Sistemas utilizando as Lições Aprendidas quando do desenvolvimento dos sistemas executados internamente e outros elaborados através de empresa terceirizada.

Incluir no MDS, de forma mais explícita, o processo de homologação / testes dos softwares desenvolvidos internamente ou por terceiros.

Incentivar a realização de prova de conceito (POC) que é a realização de um determinado método ou ideia para demonstrar sua viabilidade, cujo objetivo é verificar se algum conceito ou teoria tem o potencial de ser utilizado.

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

### 11.3. *Gestão de Pessoas*

#### **Objetivos**

Propiciar ao Servidor, possibilidades de trabalho compatível com a sua capacidade e o seu conhecimento fazendo, fazendo com que ele pertença aos quadros de profissionais atualizados tecnicamente comprometidos com o seu papel no órgão, motivados e trabalhando com prazer.

#### **Meta:**

Implantar Gestão de RH com vistas a sua capacitação e alocação

#### **Ações:**

Elaborar Programa de Capacitação da Equipe de técnicos conforme o seu perfil e as atividades que estejam alocados, como por exemplo, Análise de Negócios, MDS (Método de Desenvolvimento de Sistemas), UML (Unified Modeling Language), Gerenciamento de Projeto, etc.

Desenvolver plano de benefícios pecuniários que identifique aqueles que realmente fizeram por onde alcançar, sendo este plano um complemento a uma justa remuneração a ser paga para todos os funcionários do DETRAN RJ.

Desenvolver Programas Motivacionais que identifique aqueles que querem continuar na área de informática independente de outras vantagens proporcionadas por outras áreas.

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

#### 11.4. *Gestão de Clientes e Produtos*

##### **Objetivos**

Conhecer as necessidades dos Clientes, visando montar mapa com essas informações para identificar quais sistemas e tecnologias deveram oferecer em curto, médio e longo prazo, em arquitetura compatível e sem repetição de tabelas de modo que viabilize a construção de BI.

##### **Meta:**

Desenvolver produtos para infraestrutura de TI, para clientes internos e externos

##### **Ações:**

Desenvolver questionário próprio para identificação das necessidades das áreas de negócios

Identificar demanda e implantar software de BI (Business Intelligence)

Viabilizar a implantação de SOA (Arquitetura Orientada a Serviço) para os próximos sistemas a serem integrados

Implantar projeto de Gestão de Segurança da Informação

Desenvolver Novo Sistema de Arrecadação

Desenvolver Sistema de Administração de Tabelas

 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data:</b> 12/12/2012
<b>Cliente:</b> DTIC	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria:</b> DTIC

## 11.5. *Gestão da Qualidade*

### **Objetivos**

Possibilitar a melhoria de produtos/serviços com vistas a garantir a completa satisfação das necessidades dos clientes relacionadas ao que está sendo oferecido, ou ainda, a superação de suas expectativas. Envolve a observância de alguns conceitos básicos, ou princípios de gestão da qualidade, que podem e devem ser observados por qualquer organização. A saber: Focalização no cliente, Liderança, Envolvimento das pessoas, Abordagem por processos, Abordagem sistêmica, Melhoria contínua, Abordagem factual para a tomada de decisão, Benefícios mútuos nas relações com fornecedores.

### **Meta:**

Organização de Escritório de Projeto e Governança de TI

Organização da DTIC a fim de que seus produtos e serviços tenham um bom nível de qualidade

Definir Gestão de Teste de Software

### **Ações:**

Certificar profissionais nas áreas de Qualidade de Software, Gestão de Negócios, de Gerenciamento de Projetos de Desenvolvimento de Sistemas de Informação e Comunicação, como por exemplo, PMP (Project Management Professional), CMMI (Capability Maturity Model Integrator) e MpsBr (Melhoria de Processo do Software Brasileiro).

Instituir, e treinar, processo de teste de software automatizado para garantir a qualidade da execução do projeto de desenvolvimento de sistemas.

Definir controles para aferição da qualidade dos Projetos

Apuração do nível de satisfação dos Clientes

Definir indicadores de qualidade de desenvolvimento

<b>Arquivo</b> Planejamento Estratégico da DTIC do DETRAN RJ	<b>Versão</b> 1.0	<b>Página</b> 41 de 45
---	----------------------	---------------------------

 <p><b>DETRAN</b> DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</p>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data: 12/12/2012</b>
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

## 12. Objetivos Estratégicos do DETRAN x Projetos de TI

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO DETRAN	PROJETOS DE TI
Disponibilidade das informações sobre o meio ambiente – Requisitos do INEA	- Interligação dos equipamentos de aferição de gases
Aumento do relacionamento do DETRAN-RJ com seus Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detran e Você</li> <li>- EAD – Conductor Infrator</li> <li>- Disponibilidade do acesso ao Portal do DETRAN</li> </ul>
Gestão da Meritocracia	- Sistema de Controle de Indicadores
Gestão de Ações Anti fraudes e de proteção ao ambiente de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoramento de Exames de Habilitação</li> <li>- Sistema de Segurança da Informação</li> <li>- Contratação de Solução de Segurança (firewall)</li> <li>- Contratação de contingenciamento de link WAN</li> <li>- Contratação de Certificado Digital</li> <li>- Contingência do Ambiente Computacional</li> <li>- Projeto OCR nos Postos de Vistoria</li> </ul>
Melhoria dos Serviços ao Cliente nos Postos de Serviço e na Sede	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de registro de financiamentos de veículos</li> <li>- Substituição de impressoras</li> </ul>

**Cliente: DTIC**
**CGCP**
**Diretoria: DTIC**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO DETRAN	PROJETOS DE TI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Upgrade da rede de dados - Infovia</li> <li>- Backup SAT nos Postos de Vistoria</li> <li>- Manutenção de Software Básico</li> <li>- Tablet – Integração das Bancas de Exame</li> </ul>
Atendimento a projetos específicos e transferência de conhecimento para os servidores efetivos do DETRAN-RJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Outsourcing</li> </ul>
Melhoria da infra estrutura para maior performance do ambiente de rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação do novo ambiente de monitoramento dos ativos de rede e de dados</li> <li>- Implantação do novo parque de Servidores</li> <li>- Homogeneização dos sistemas operacionais X86 para o novo ambiente</li> <li>- Reestruturação do ambiente GAIDE</li> </ul>



 <b>DETRAN</b> <small>DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</small>	<b>Projeto:</b> <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>Data: 12/12/2012</b>
<b>Cliente: DTIC</b>	<b>CGCP</b>	<b>Diretoria: DTIC</b>

#### 14. Sistema de Prioridades

No relatório em anexo apresentamos, por sistema, todas as atividades direcionadas à Divisão de Sistemas de Informação - DTIC