



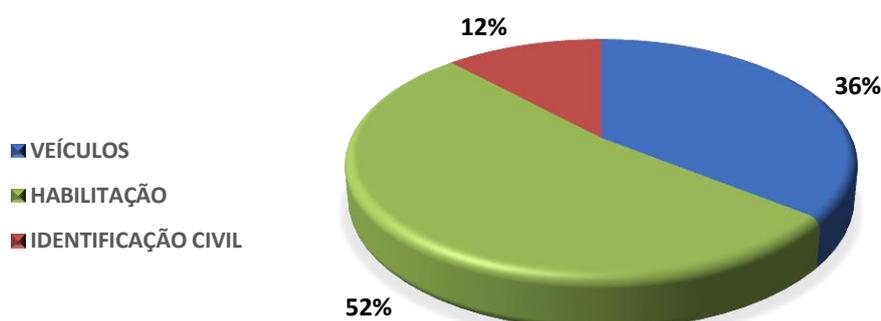
# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

## Quarto Trimestre - 2022



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA**

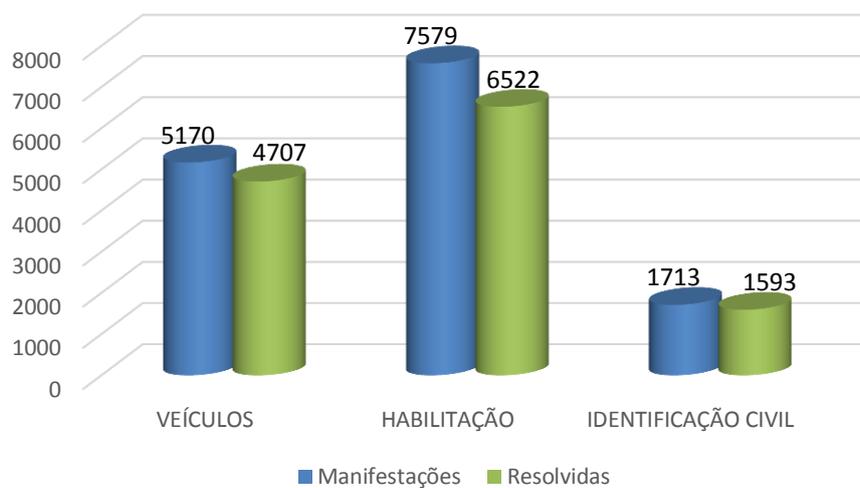
Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no **Quarto Trimestre de 2022**.

**MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM**


Foram respondidas **14.462 manifestações** no período compreendido entre **Outubro e Dezembro de 2022**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	5.170
HABILITAÇÃO	7.579
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	1.713
<b>TOTAIS</b>	<b>14.462</b>

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.

**Manifestações Registradas x Resolvidas**


TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	5.170	91%
HABILITAÇÃO	7.579	86%
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	1.713	93%
<b>TOTAIS</b>	<b>14.462</b>	<b>89%</b>

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.