



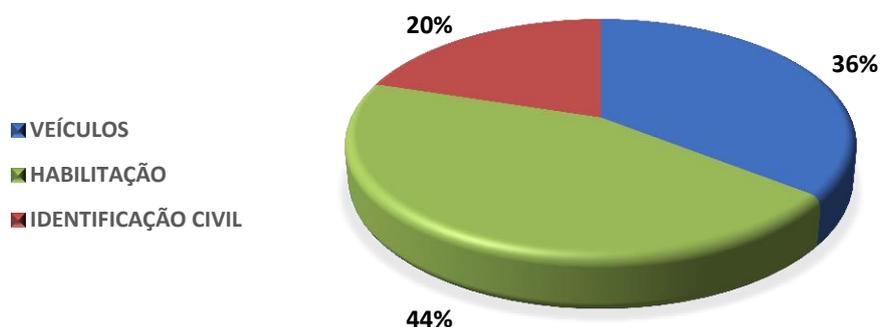
RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Quarto Trimestre - 2021



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

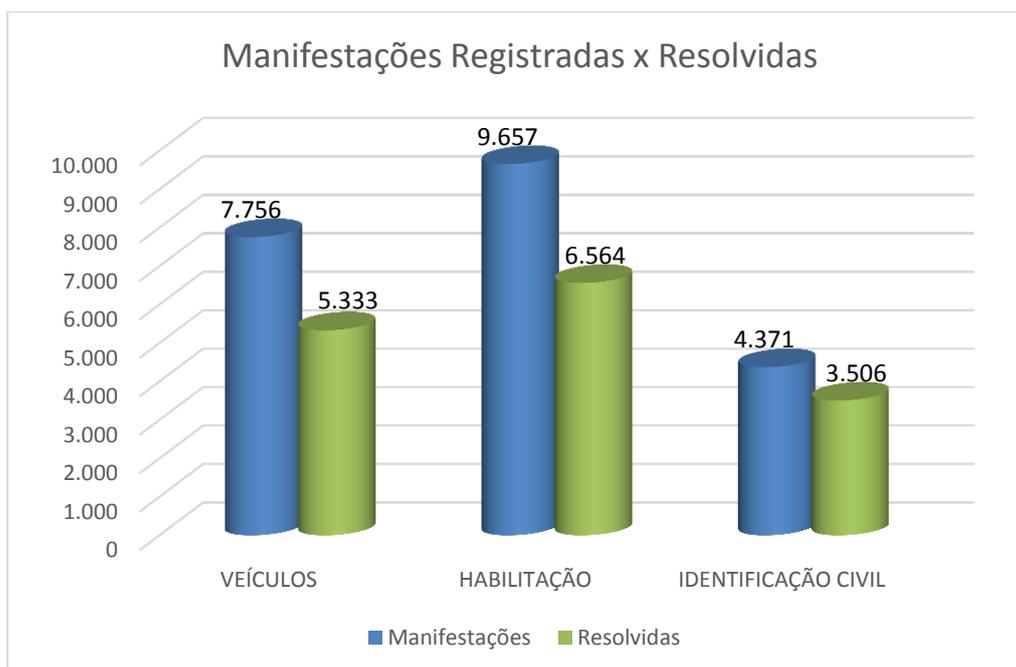
Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no período compreendido entre os meses de **Outubro e Dezembro de 2021**.

MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM


Foram respondidas **21.784 manifestações** no período compreendido entre os meses de **Outubro e Dezembro de 2021**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	7.756
HABILITAÇÃO	9.657
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	4.371
TOTAIS	21.784

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.



TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	7.756	69%
HABILITAÇÃO	9.657	68%
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	4.371	80%
TOTAIS	21.784	71%

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.