



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

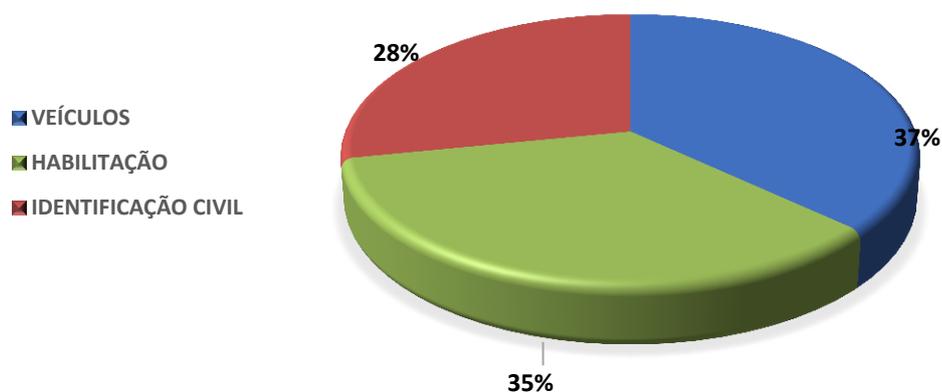
Terceiro Trimestre - 2023



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

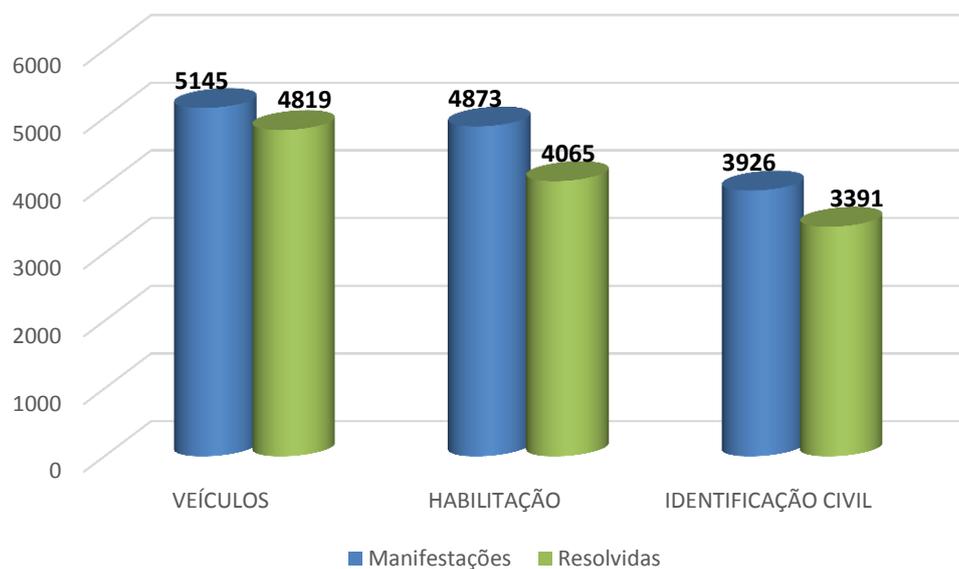
Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no **Terceiro Trimestre de 2023**.

MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM


Foram respondidas **13.944 manifestações** no período compreendido entre **Julho e Setembro de 2023**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	5.145
HABILITAÇÃO	4.873
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	3.926
TOTAIS	13.944

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.

Manifestações Registradas x Resolvidas


TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	5.145	94%
HABILITAÇÃO	4.873	83%
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	3.926	86%
TOTAIS	13.944	88%

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.