



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

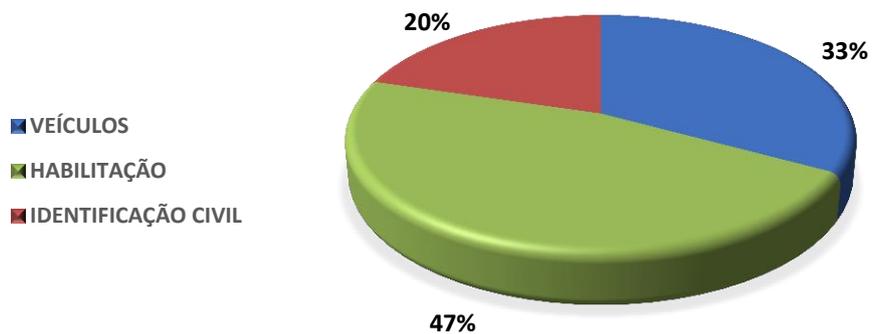
Terceiro Trimestre - 2022



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

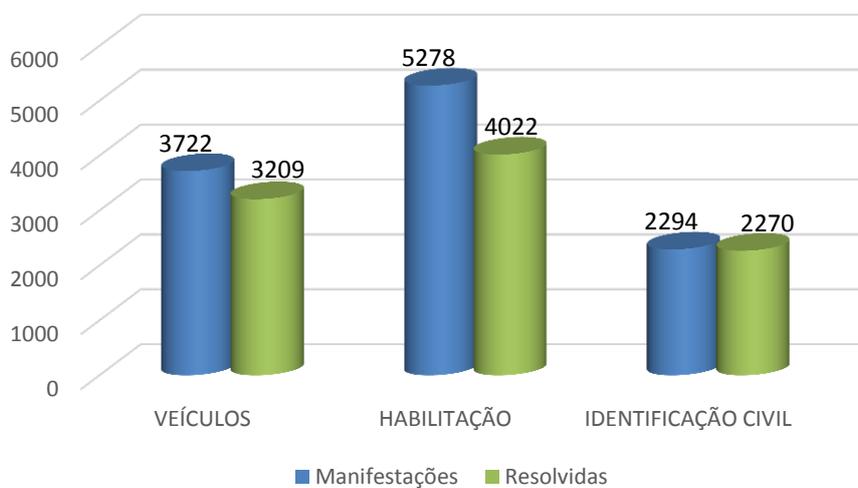
Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no **Terceiro Trimestre de 2022**.

MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM


Foram respondidas **11.294 manifestações** no período compreendido entre **Julho e Setembro de 2022**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	3.722
HABILITAÇÃO	5.278
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	2.294
TOTAIS	11.294

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.

Manifestações Registradas x Resolvidas


TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	3.722	86%
HABILITAÇÃO	5.278	76%
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	2.294	99%
TOTAIS	11.294	84%

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.