



# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

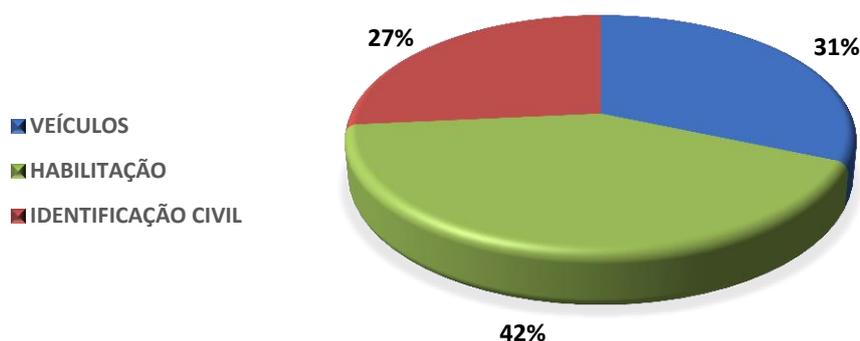
Terceiro Trimestre - 2021



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA**

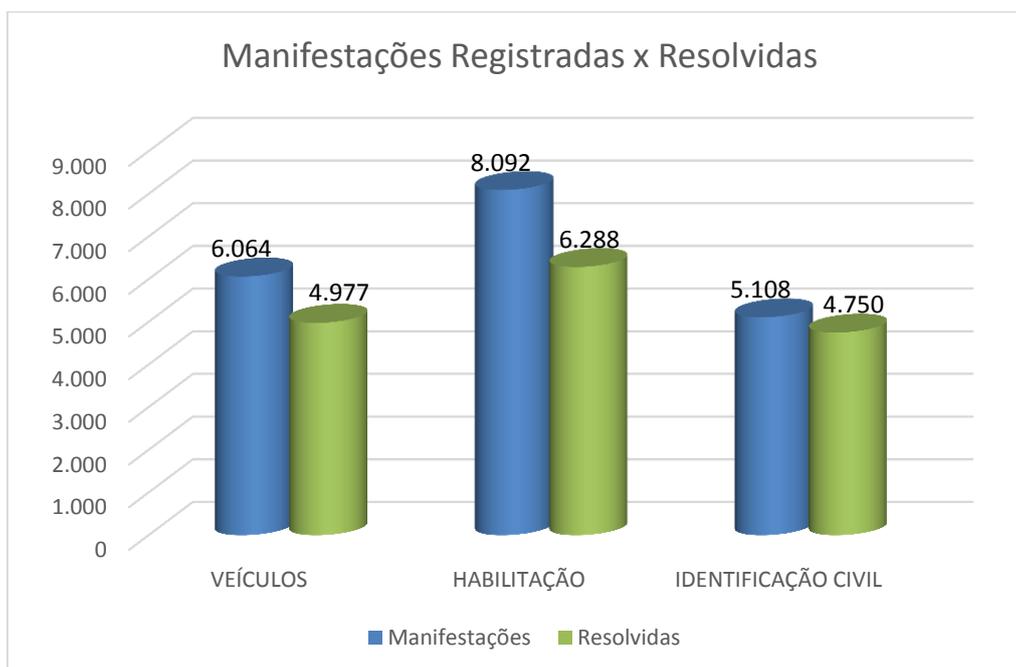
Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no período compreendido entre os meses de **Julho e Setembro de 2021**.

**MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM**


Foram respondidas **19.264 manifestações** no período compreendido entre os meses de **Julho e Setembro de 2021**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	6.064
HABILITAÇÃO	8.092
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	5.108
<b>TOTAIS</b>	<b>19.264</b>

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.



TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	6.064	82%
HABILITAÇÃO	8.092	78%
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	5.108	93%
<b>TOTAIS</b>	<b>19.264</b>	<b>83%</b>

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.