



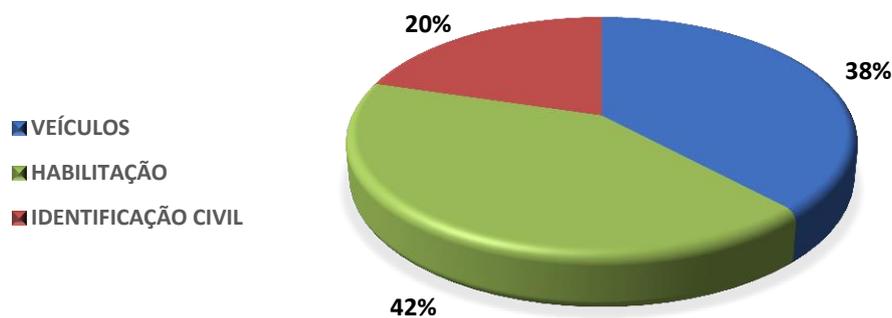
# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

## Segundo Trimestre - 2022



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA**

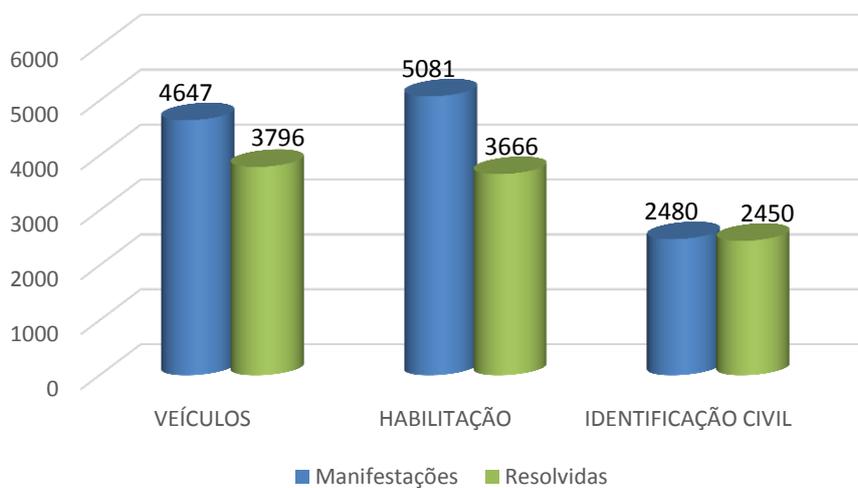
Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no **Segundo Trimestre de 2022**.

**MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM**


Foram respondidas **12.208 manifestações** no período compreendido entre **Abril e Junho de 2022**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	4.647
HABILITAÇÃO	5.081
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	2.480
<b>TOTAIS</b>	<b>12.208</b>

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.

**Manifestações Registradas x Resolvidas**


TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	4.647	<b>82%</b>
HABILITAÇÃO	5.081	<b>72%</b>
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	2.480	<b>99%</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>12.208</b>	<b>79%</b>

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.