



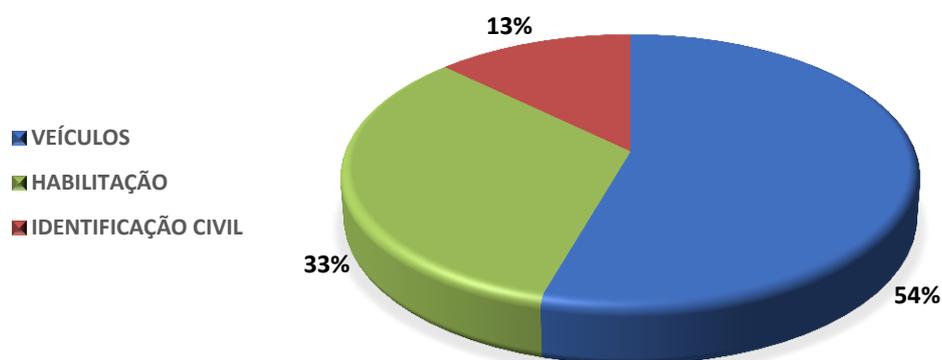
# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

## Primeiro Trimestre - 2023



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA**

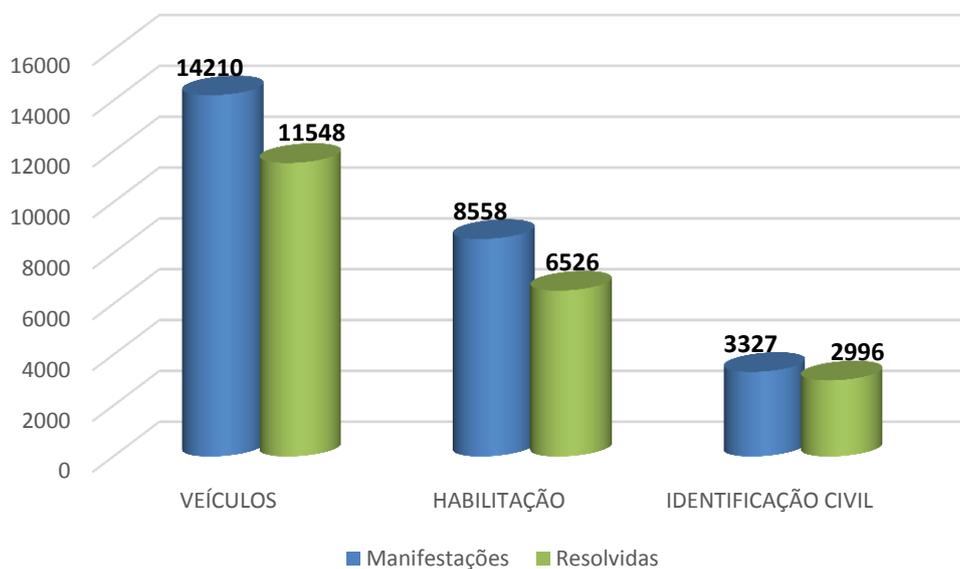
Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no **Primeiro Trimestre de 2023**.

**MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM**


Foram respondidas **26.095 manifestações** no período compreendido entre **Janeiro e Março de 2023**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	14.210
HABILITAÇÃO	8.558
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	3.327
<b>TOTAIS</b>	<b>26.095</b>

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.

**Manifestações Registradas x Resolvidas**


TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	14.210	<b>81%</b>
HABILITAÇÃO	8.558	<b>76%</b>
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	3.327	<b>90%</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>26.095</b>	<b>81%</b>

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.