



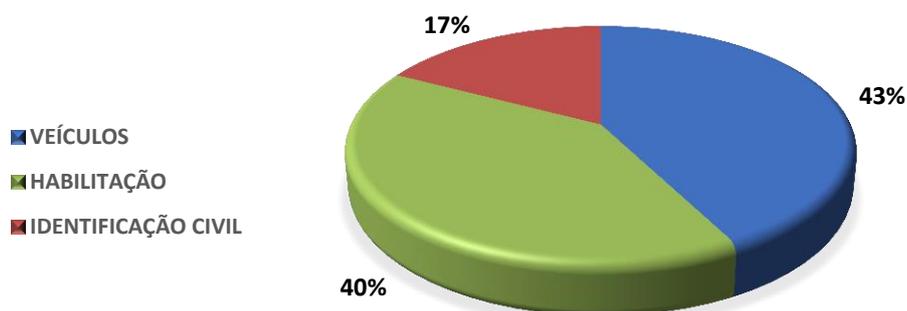
# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

## Primeiro Trimestre - 2022



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA**

Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no **Primeiro Trimestre de 2022**.

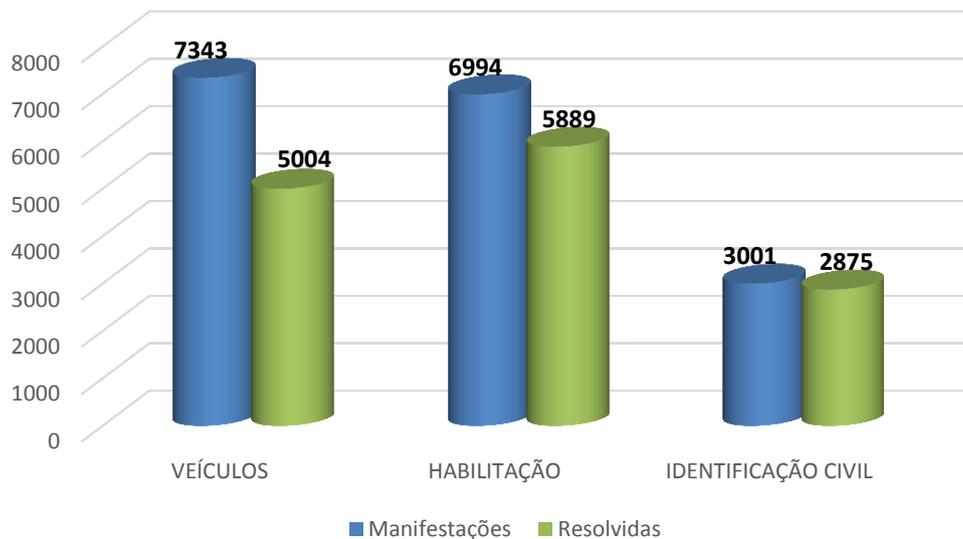
**MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM**


Foram respondidas **17.338 manifestações** no período compreendido entre **Janeiro a Março de 2022**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	7343
HABILITAÇÃO	6994
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	3001
<b>TOTAIS</b>	<b>17338</b>

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.

### Manifestações Registradas x Resolvidas



TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	7343	<b>68%</b>
HABILITAÇÃO	6994	<b>84%</b>
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	3001	<b>96%</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>17338</b>	<b>79%</b>

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.